

予約システム利用の規約

株式会社ビバ（以下、弊社と称する）は、企業、団体、個人の利用者が、弊社の運用するインターネット施設予約サービス（以下、本サービスと称する）を利用することに関し、本サービスの利用規約（以下、本規約と称する）を以下のとおり定めます。

本規約の適用範囲

本規約は、弊社および本サービスの利用者（以下、利用者と称する）に適用されます。

本サービス

本サービスとは、弊社ウェブサイトを通じ、弊社が指定する方法により、利用者からの弊社が提供する施設予約の申し込み及びクレジットカード決済を受け付けることをいいます。

予約システムの手続き

利用者が本サービスを利用して施設予約を行う場合において、氏名、メールアドレスおよび連絡先等、弊社が要求する項目を、弊社が指定する手続きにより登録していただきます。

登録事項の変更

利用者が届け出た氏名、住所、電話番号等に変更が生じた場合、又はその登録を廃止しようとする場合は、手続きを行わなければなりません。

登録資格の喪失

利用者が登録廃止手続きを行ったとき又は次の各号のいずれかに該当するときは利用者登録を取り消すものとします。

- ・虚偽の申請をしたとき。
- ・施設の管理に関する条例又は本規約に違反をしたとき。
- ・死亡したとき又は解散したとき。
- ・住所変更の届出を怠る等、登録者の責めに帰すべき事由により、施設担当者が通知又は連絡を行うことができないと判断したとき。

- ・システムの運営を故意に破壊又は妨害したとき。
- ・前各号に掲げるもののほか、施設管理運営者が登録者として不適格と認めるとき。

禁止事項

本サービスの利用にあたっては、次の各号に掲げる行為を禁止します。

施設管理運営者は、利用者が次に掲げるいずれかの行為を行ったことが明らか
な場合又は該当する行為があると疑うに足りる相当の理由がある場合は、利用
者登録の抹消、本システムの利用停止等の必要な措置を行うことができるもの
とします。

- ・本サービスを施設予約、決済以外の目的で使用すること。
- ・本サービスに対し不正にアクセスすること。
- ・本サービスに対し故意にウイルスに感染したファイルを送信すること。
- ・本サービスのプログラム又はコンテンツを修正、複製、改ざん、頒布又は販売をすること等の行為を行うこと。
- ・本サービスの利用者登録時に、利用者自身の真正な個人情報以外の情報により申請を行うこと。
- ・施設を利用する意思を伴わない予約の申込み等、本サービスの管理及び運営を故意に妨害し又は破壊すること。
- ・利用者が所在不明かつ連絡不能であること。
- ・他の利用者の登録名、パスワードを不正に使用すること。
- ・他の利用者の活動を妨害又は強要すること。
- ・その他法令等に違反すると認められる行為をすること。

予約について

使用日の3カ月前の月から当日まで予約をすることができます。

※オンライン予約システムは前日までとなります。

支払い手続き

利用者が本サービスを利用してクレジットカード決済を行った場合、予約完了（使用許可）となります。

上記以外で現金精算を確認できた場合、予約完了（使用許可）となります。

※未入金状態で仮予約として確保することはできませんのでご注意ください。

予約完了後のキャンセルについて

予約完了後のキャンセルについては以下内容でお願いいたします。

- ・予約システムキャンセル申込より申請してください。
- ・窓口にてキャンセル申請をしてください。

※一度キャンセルをすると、戻すことはできません。ご了承ください。

使用料還付について

- ・使用を許可された者が、使用日の3カ月前までに自らの都合により施設の使用を取り消したとき 7割相当額
- ・使用を許可された者が、使用日の3カ月前から7日前までに自らの都合により施設の使用を取り消したとき 5割相当額
- ・使用日の6日前以降であれば、還付はいたしません。
- ・振込希望の場合、振込手数料は団体様にてご負担いただきます。

許可の制限

本サービスを利用するに当たって、以下の行為は禁止いたします。

- ・偽りその他不正の手段により許可を受けたとき
- ・公の秩序または善良の風俗を乱すおそれがあると認めるとき
- ・施設または付属設備を汚損し、または破損するおそれがあるとき
- ・集团的にまたは常習的に暴力的不法行為を行うおそれがある組織の利益になると認めるとき。
- ・管理運営上支障があるとき

個人情報保護

弊社が、本サービスを提供する上で知り得た利用者の情報及び利用履歴の取り扱いについては、株式会社ビバプライバシーポリシーに準ずることとします。

免責事項

施設管理運営者は、利用者が本サービスを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して一切の責任を負いません。

施設管理運営者は、その裁量において、本サービスの改修、運用停止、中断等を利用者へ予告なく行うことができることとします。またこのことを行ったために生じたいかなる損害に対しても一切の責任を負いません。

利用者が使用するパソコン等の障害又は不具合、通信回線上の障害、天災地変その他施設管理運営者の責めに帰さない理由による本システムの障害等により発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して、施設管理運営者は一切の責任を負いません。

規約の変更

施設管理運営者は、必要があると認めるときは、登録者に事前の通知を行うことなく、いつでも本規約に規定する条項を変更し、又は新たな条項を追加できることとします。登録者は、システムを利用の都度、本規約の確認を行うこととし、本規約変更後に本サービスを利用した場合には、変更後の規約に同意したものとみなします。

改正：令和6年4月20日